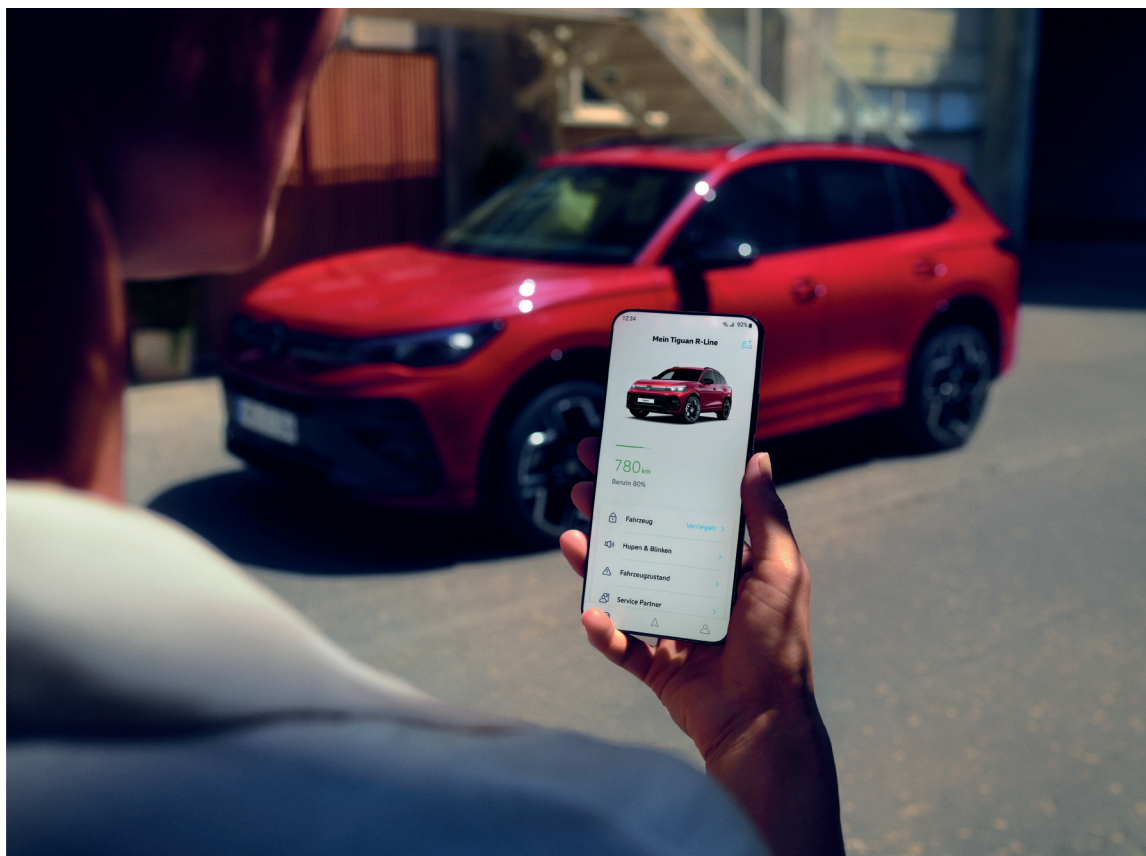




## Περιγραφή υπηρεσιών για το Touareg σας από το χρονικό μοντέλο 2024 Έκδοση 11.2025



Περιγραφή υπηρεσιών  
για το Touareg σας από το χρονικό μοντέλο 2024  
V1, R1, eI\_GR  
Ολοκλήρωση έκδοσης: 29.10.2025  
Ελληνικά: 2025.11

Η Volkswagen AG εργάζεται συνεχώς για την περαιτέρω βελτίωση όλων των τύπων και μοντέλων της. Παρακαλούμε για την κατανόησή σας για το ότι, εξ αιτίας αυτού, υφίσταται ανά πάσα στιγμή το ενδεχόμενο τροποποιήσεων σε ό,τι αφορά τη μορφή, τον εξοπλισμό και την τεχνολογία των αυτοκινήτων μας. Τα στοιχεία σχετικά με τον εξοπλισμό παράδοσης, την εμφάνιση, τις επιδόσεις, τις διαστάσεις, τα βάρη, τις προδιαγραφές και τις λειτουργίες των οχημάτων αντιστοιχούν στις πληροφορίες που ίσχυαν κατά τη χρονική στιγμή της ολοκλήρωσης της έκδοσης. Ορισμένες από τις κινητές online υπηρεσίες ενδέχεται να μπορούν να παραδοθούν σε μεταγενέστερη χρονική στιγμή ή να διατίθενται μόνο σε ορισμένες αγορές. Πληροφορίες σχετικά θα βρείτε στον τοπικό εξουσιοδοτημένο έμπορο και συνεργάτη Service Volkswagen.

Το απεικονιζόμενο όχημα διαθέτει σε ορισμένες περιπτώσεις προαιρετικούς εξοπλισμούς με επιπλέον

χρέωση και διατίθεται μόνο σε ορισμένες αγορές. Για τις διαφορές που ισχύουν σε κάθε χώρα θα χαρεί να σας ενημερώσει ο εξουσιοδοτημένος έμπορος και συνεργάτης Service Volkswagen. Με την επιφύλαξη αλλαγών. Δεν προκύπτει καμία νομική δέσμευση από τα στοιχεία, τις εικόνες και τις περιγραφές του παρόντος εγχειριδίου.

Απαγορεύεται η ανατύπωση, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση του παρόντος εντύπου, ολοκλήρου ή τμημάτων αυτού, χωρίς τη γραπτή άδεια της Volkswagen AG.

Η Volkswagen AG επιφυλάσσεται ρητά παντός δικαιώματος που απορρέει από τον νόμο περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Με την επιφύλαξη αλλαγών.

© 2025 Volkswagen AG



# Πίνακας περιεχομένων

## Κινητές Online Υπηρεσίες

– Εισαγωγή	4
– Πεδίο ισχύος	4
– Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	5
– Χρόνοι αναχώρησης	5
– Στοιχεία διαδρομής	6
– Κατάσταση οχήματος	6
– Αναφορά κατάστασης οχήματος	6
– Κορνάρισμα και Φλας	7
– Κλιματισμός	7
– Φόρτιση	7
– Νέα	8
– Online αντικλεπτικό σύστημα συναγεμμού	8
– Online Gracernote	8
– Online ενημέρωση χαρτών	9
– Online αναζήτηση ειδικών προορισμών	9

– Online φωνητικός χειρισμός, συμπερ. ChatGPT <sup>™</sup> AI	9
– Online θέρμανση εν στάσει	10
– Online πληροφορίες κυκλοφορίας	11
– Online εισαγωγή προορισμών	11
– Κλήση για βλάβη	12
– Χώροι στάθμευσης	12
– Σημείο στάθμευσης	12
– Προγραμματισμός ραντεβού Service	13
– Πρατήρια καυσίμων και σταθμοί φόρτισης	13
– Κλείδωμα και Ξεκλείδωμα	14
– Διαδικτυακό ραδιόφωνο	14
– Καιρός	14

---

<b>Ευρετήριο όρων</b>	<b>15</b>
-----------------------	-----------

## Επεξήγηση συμβόλων



Το βέλος επισημαίνει το τέλος μιας ενότητας.

TM

Το σύμβολο σημαίνει «Trademark» και επισημαίνει ένα αναγνωρισμένο αλλά όχι (ακόμα) επίσημα κατατεθέν σήμα. Απουσία του σήματος αυτού δεν σημαίνει σε καμία περίπτωση ότι οι όροι αυτοί μπορούν να χρησιμοποιηθούν ελεύθερα.



Το σύμβολο επισημαίνει ένα σήμα κατατεθέν. Απουσία του σήματος αυτού δεν σημαίνει σε καμία περίπτωση ότι οι όροι αυτοί μπορούν να χρησιμοποιηθούν ελεύθερα.

### ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Κείμενα με αυτό το σύμβολο παραπέμπουν σε επικίνδυνες καταστάσεις οι οποίες, αν δεν ληφθούν υπόψη, προκαλούν τον θάνατο ή σοβαρούς τραυματισμούς.

### ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Κείμενα με αυτό το σύμβολο παραπέμπουν σε επικίνδυνες καταστάσεις οι οποίες, αν δεν ληφθούν υπόψη, μπορούν να προκαλέσουν τον θάνατο ή σοβαρούς τραυματισμούς.

### ΠΡΟΣΟΧΗ

Κείμενα με αυτό το σύμβολο παραπέμπουν σε επικίνδυνες καταστάσεις οι οποίες, αν δεν ληφθούν

υπόψη, μπορούν να προκαλέσουν ελαφρούς ή μέτριας σοβαρότητας τραυματισμούς.

### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Κείμενα με αυτό το σύμβολο παραπέμπουν σε καταστάσεις οι οποίες, αν δεν ληφθούν υπόψη, μπορούν να προκαλέσουν ζημιές στο όχημα.



Κείμενα με αυτό το σύμβολο περιέχουν πρόσθετες πληροφορίες.




# Κινητές Online Υπηρεσίες

## Εισαγωγή

Οι κινητές online υπηρεσίες παρέχουν ένα πλήθος ψηφιακών λειτουργιών, υπηρεσιών και δυνατοτήτων δικτύωσης με το όχημά σας μέσω της εφαρμογής Volkswagen και μέσω του myVolkswagen.

Το παρόν έγγραφο παρέχει μια επισκόπηση των προϋποθέσεων οι οποίες είναι απαραίτητες, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι κινητές online υπηρεσίες. Αυτό το έγγραφο παρέχει επίσης υποδείξεις για πιθανούς περιορισμούς στις κινητές online υπηρεσίες, καθώς και για επιλύσεις προβλημάτων.

 Επιπλέον, για ορισμένες κινητές online υπηρεσίες θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες στο έντυπο οδηγιών χρήσης του οχήματός σας.

### Γενικές προϋποθέσεις


Για να είναι εφικτή η πλήρης χρήση των κινητών online υπηρεσιών, πρέπει να πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις.

## Πεδίο ισχύος

### Ισχύς

Αυτή η περιγραφή υπηρεσιών ισχύει μέχρι τη δημοσίευση μιας νέας έκδοσης για το Touareg από το χρονικό μοντέλο 2024 της μάρκας Volkswagen Επιβατικά. Εκτός από τις περιγραφές των τρεχουσών κινητών online υπηρεσιών, μπορείτε επίσης να βρείτε περιγραφές κινητών online υπηρεσιών και

- ✓ Να έχει δημιουργηθεί το προφίλ χρήστη (Volkswagen ID).
- ✓ Να υπάρχει σύμβαση για κινητές online υπηρεσίες σε ισχύ.
- ✓ Εφαρμογή Volkswagen.
- ✓ Το όχημα να διαθέτει έναν βασικό χρήστη.
- ✓ Η διαθεσιμότητα των κινητών online υπηρεσιών εξαρτάται από τις ρυθμίσεις προσωπικού απορρήτου στο όχημά σας. Μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις στο σύστημα Infotainment. Πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα των επιμέρους κινητών online υπηρεσιών θα βρείτε στη διαχείριση υπηρεσιών στο σύστημα Infotainment.

 Περισσότερες πληροφορίες για τις κινητές online υπηρεσίες και τη διαχείριση χρηστών θα βρείτε στο έντυπο οδηγιών χρήσης του οχήματός σας, στο σημείο «Κινητές Online Υπηρεσίες».

λειτουργιών οι οποίες θα εφαρμοστούν αργότερα ή μπορεί να αφορούν σε συγκεκριμένη χώρα. Μεμονωμένες κινητές online υπηρεσίες ενδέχεται να λειτουργούν σε χώρες, παρά το ότι αυτό δεν προβλέπεται. Σε αυτές τις περιπτώσεις δεν υφίσταται αξίωση παροχής των κινητών online υπηρεσιών έναντι της Volkswagen AG.

### Σύμβαση VW Connect

Κινητές online υπηρεσίες
Κλήση για βλάβη
Κατάσταση οχήματος (με Πόρτες και Φώτα)
Online Gracenote
Στοιχεία διαδρομής
Αναφορά κατάστασης οχήματος
Σημείο στάθμευσης
Over-the-Air Update
Προγραμματισμός ραντεβού Service

### Σύμβαση VW Connect Plus

Κινητές online υπηρεσίες
Κορνάρισμα και Φλας
Online αντικλεπτικό σύστημα συναγεμού

## Κινητές online υπηρεσίες

Online θέρμανση εν στάσει

Κλειδώμα και ξεκλειδώμα

Χρόνοι αναχώρησης\*

Κλιματισμός\*

Φόρτιση\*

Online πληροφορίες κυκλοφορίας

Online αναζήτηση ειδικών προορισμών

Πρατήρια καυσίμων και σταθμοί φόρτισης

Online ενημέρωση χαρτών

Χώροι στάθμευσης

Online φωνητικός χειρισμός, συμπερ. ChatGPT<sup>AI</sup>

Online εισαγωγή προορισμών

Webradio

Καιρός

Νέα

\* μόνο Plug-in-Hybrid

### Περιεχόμενα τρίτων

Ορισμένες κινητές online υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν συνδέσμους προς ιστοσελίδες, τις οποίες διαχειρίζονται τρίτοι. Η Volkswagen AG δεν ταυτίζεται με το περιεχόμενο στις σελίδες τρίτων που είναι προσβάσιμες μέσω συνδέσμων και δεν ευθύνεται για το περιεχόμενό τους. Ορισμένες κινητές online υπηρεσίες περιλαμβάνουν ξένες πληροφορίες οι οποίες προέρχονται από τρίτους παρόχους, π.χ., απεικονίσεις χαρτών. Η Volkswagen AG δεν ευθύνεται για την ορθότητα, ενημερότητα και πληρότητα ξένων πληροφοριών, και για το αν αυτές παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων.

## Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Volkswagen συλλέγει, επεξεργάζεται, μεταδίδει και χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη σύμφωνα με τα όσα ορίζει η νομοθεσία για τη σωστή λειτουργία και την παροχή των κινητών online υπηρεσιών, π.χ., όσον αφορά στο πού σταθμεύει το όχημα.

Αυτές οι πληροφορίες εμφανίζονται στην περιοχή πελατών myVolkswagen και στην εφαρμογή Volkswagen.

Όλοι οι επιβάτες του οχήματος πρέπει να συγκατατίθενται στην ενεργοποιημένη κινητή online υπηρεσία και στη συνδεδεμένη με αυτή επεξεργασία δεδομένων. Εάν αυτό δεν ισχύει, η κινητή online υπηρεσία πρέπει να απενεργοποιηθεί, εφόσον αυτό είναι εφικτό, ή οι επιβάτες του οχήματος πρέπει να αποκλειστούν από τη χρήση των κινητών online υπηρεσιών.

### Ενημερότητα

Τα στοιχεία στην παρούσα περιγραφή υπηρεσιών αντιστοιχούν στις πληροφορίες κατά τη χρονική στιγμή της ολοκλήρωσης της σύνταξης. Λόγω της συνεχούς περαιτέρω εξέλιξης της περιοχής πελατών myVolkswagen, της εφαρμογής και των κινητών online υπηρεσιών, είναι πιθανό να υπάρξουν αποκλίσεις ως προς τις πληροφορίες αυτής της περιγραφής υπηρεσιών. Από τις πληροφορίες σε αυτή την περιγραφή υπηρεσιών δεν μπορούν να εγερθούν αξιώσεις. Αυτή η περιγραφή υπηρεσιών ενημερώνεται ανά μη τακτά χρονικά διαστήματα. Χρησιμοποιείτε πάντα την επίκαιρη έκδοση.

Ο οδηγός φέρει την ευθύνη για τη λήψη της συγκατάθεσης όλων των επιβατών του οχήματος.

Η εκτέλεση κινητών online υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής Volkswagen ενδέχεται να καταναλώνει δεδομένα και να έχει ως αποτέλεσμα χρεώσεις. Σε περίπτωση υπέρβασης του όγκου δεδομένων που παρέχονται από το συμβόλαιο, μειώνεται ο ρυθμός μετάδοσης, γεγονός το οποίο μπορεί να προκαλέσει καθυστερήσεις κατά την εκτέλεση των κινητών online υπηρεσιών.

## Χρόνοι αναχώρησης

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να καθορίσετε εξατομικευμένους χρόνους αναχώρησης, στους οποίους πρέπει να φορτίσει η μπαταρία υψηλής τάσης ή να λειτουργήσει ο κλιματισμός στο όχημα.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

### Ρύθμιση κλιματισμού

Συνολικά μπορούν να αποθηκευθούν 3 διαφορετικοί χρόνοι αναχώρησης, στους οποίους πρέπει να κλιματίζεται το όχημα.

1. Επιλέξτε στην εφαρμογή Volkswagen το όχημα.
2. Πιέστε σύντομα το Χρόνοι αναχώρησης.
3. Κάντε τις ρυθμίσεις κλιματισμού ανά χρόνο αναχώρησης, π.χ. την επιθυμητή ώρα, μια ημέρα εβδομάδας ή ένα χρονικό διάστημα.

Όλοι οι χρόνοι αναχώρησης με κλιματισμό μπορούν να είναι ενεργοποιημένοι ταυτόχρονα.

### Ρύθμιση φόρτισης

1. Καθορίστε σημεία φόρτισης στο σύστημα Infotainment του οχήματος.
2. Επιλέξτε στην εφαρμογή Volkswagen το όχημα.
3. Πιέστε σύντομα το Χρόνοι αναχώρησης.
4. Σύντομη πίεση της επιφάνειας λειτουργίας  $\bar{\delta}$ .
5. Κάντε ρυθμίσεις φόρτισης για το εκάστοτε σημείο φόρτισης, π.χ. χρόνοι αναχώρησης, ημέρα εβδομάδας ή χρονικά διαστήματα.

## Στοιχεία διαδρομής

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να εμφανίζετε στην εφαρμογή Volkswagen πληροφορίες για τη συμπεριφορά οδήγησης του οχήματός σας, π.χ., για τη μέση ταχύτητα κίνησης.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

### Εμφάνιση στοιχείων διαδρομής μέσω της εφαρμογής Volkswagen

1. Επιλέξτε στην εφαρμογή Volkswagen το όχημα.
2. Πιέστε σύντομα το Στοιχεία διαδρομής.

### Εμφάνιση στοιχείων διαδρομών μέσω της εφαρμογής myVolkswagen

Στο myVolkswagen, η κινητή online υπηρεσία εμφανίζεται στην περιοχή VW Connect στο σημείο Όλες οι διαδρομές.

Εμφανίζονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Δεδομένα της τελευταίας διαδρομής, π.χ. μέση κατανάλωση καυσίμου.
- Τρέχουσα υπολειπόμενη αυτονομία και ημερήσια διανυθέντα χιλιόμετρα.
- Δεδομένα μεγάλου χρονικού διαστήματος και δεδομένα από τον τελευταίο ανεφοδιασμό ή τη φόρτιση.

Σε ένα ημερολόγιο μπορούν να επιλεγούν, να εμφανίζονται και να διαγράφονται χρονικά διαστήματα.

Τα δεδομένα μπορούν να εξαχθούν ως λίστα Excel. <

## Κατάσταση οχήματος

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να εμφανίζετε πληροφορίες οχήματος, π.χ., την κατάσταση των θυρών, των παραθύρων και των φώτων μέσω της εφαρμογής Volkswagen.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.



Λόγω σφαλμάτων σύνδεσης ή διακοπών σύνδεσης μπορεί να υπάρξουν αποκλίσεις ανάμεσα στα απεικονιζόμενα περιεχόμενα εφαρμογών και την κατάσταση του οχήματος. Σε περίπτωση αμφιβολίας, ενημερωθείτε απευθείας στο όχημα. <

## Αναφορά κατάστασης οχήματος

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε μέσω του myVolkswagen και στην εφαρμογή Volkswagen να εμφανίζετε προειδοποιητικά μηνύματα του οχήματος ή ανάγκες Service. Εμφανίζονται πληροφορίες για τα διανυθέντα χιλιόμετρα ή τις επιθεωρήσεις.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

### Εμφάνιση αναφοράς κατάστασης οχήματος μέσω του myVolkswagen

1. Συνδεθείτε μέσω του myVolkswagen.
2. Επιλέξτε όχημα.
3. Πιέστε σύντομα το **Εμφάνιση αναφοράς**.  
Εμφανίζονται λεπτομερείς πληροφορίες.

### Εμφάνιση αναφοράς κατάστασης οχήματος μέσω της εφαρμογής Volkswagen

1. Επιλέξτε στην εφαρμογή Volkswagen το όχημα.
2. Πιέστε σύντομα το **Αναφορά κατάστασης οχήματος**.  
Εμφανίζονται λεπτομερείς πληροφορίες.

## Κορνάρισμα και Φλας

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να τηλεχειρίζετε την κόρνα και το σύστημα φώτων αλάρμ μέσω της εφαρμογής Volkswagen.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;


Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

#### Τρόπος λειτουργίας

Ο τηλεχειρισμός του συστήματος φώτων αλάρμ και της κόρνας μπορεί να γίνει εντός μιας ακτίνας περίπου 100 μέτρων (περίπου 33 ft).

Μέσω της εφαρμογής Volkswagen μπορούν να ενεργοποιηθούν τα επιθυμητά είδη σήματος.

Η εφαρμογή Volkswagen ενημερώνει για την επιτυχή ενεργοποίηση της κόρνας και του συστήματος φώτων αλάρμ.

 Στο myVolkswagen εμφανίζονται τα μηνύματα στην περιοχή «Ειδοποιήσεις».

### Εμφάνιση ειδοποιήσεων

1. Συνδεθείτε μέσω του myVolkswagen.
2. Στην περιοχή **Τρέχουσες ειδοποιήσεις** πιέστε σύντομα το **Διαχείριση ειδοποιήσεων**.  
Εμφανίζονται οι 5 τελευταίες ειδοποιήσεις.



Χρησιμοποιείτε την κινητή online υπηρεσία μόνο στο πλαίσιο των εκάστοτε νομικών διατάξεων.


## Κλιματισμός

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να ελέγχετε τον κλιματισμό μέσα στο όχημα πριν από την έναρξη της διαδρομής στην εφαρμογή Volkswagen.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

#### Ενεργοποίηση κλιματισμού

1. Επιλέξτε στην εφαρμογή Volkswagen το όχημα.  
Δίπλα στην επιφάνεια λειτουργίας  εμφανίζεται η κατάσταση του κλιματισμού.
2. Πιέστε σύντομα το πλακίδιο **Κλιματισμός**.
3. Ρυθμίστε την επιθυμητή θερμοκρασία και ξεκινήστε τον κλιματισμό.

Αν το όχημα κατά το χρονικό σημείο της έναρξης του κλιματισμού δεν είναι συνδεδεμένο με μια τροφοδοσία ρεύματος, ο κλιματισμός μπορεί να ξεκινήσει μέσω της μπαταρίας υψηλής τάσης.


Η έναρξη του κλιματισμού επιβεβαιώνεται.

## Φόρτιση

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να ελέγχετε κατά τη διαδικασία φόρτισης τον υπολειπόμενο χρόνο φόρτισης, την τρέχουσα αυτονομία και την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας υψηλής τάσης μέσω της εφαρμογής Volkswagen.

### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Σε πλήρως εκφορτισμένη μπαταρία υψηλής τάσης μπορεί να προκύψει βαθιά εκφόρτιση σε παρατεταμένα διαστήματα ακινησίας. Αυτό μπορεί να προκαλέσει μη αναστρέψιμες βλάβες στην μπαταρία υψηλής τάσης.

- Φορτίστε την μπαταρία υψηλής τάσης το αργότερο μετά από 4 μήνες, αν το όχημα δεν χρησιμοποιείται για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα.
- Λάβετε υπόψη την κίτρινη ενδεικτική λυχνία  στο ψηφιακό όργανο πολλαπλών λειτουργιών.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;


Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

## Νέα

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να εμφανίζετε στο σύστημα Infotainment νέα από παρόχους που επιλέγετε οι ίδιοι. Τα μηνύματα μπορούν να εκφωνούνται από το σύστημα με τη βοήθεια του φωνητικού χειρισμού.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον πρόσθετο χρήστη, τον χρήστη επισκέπτη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

 Σε ταχύτητα κίνησης πάνω από 6 km/h (περίπου 4 mph), τα μηνύματα εμφανίζονται μόνο με περιορισμούς στο σύστημα Infotainment, για λόγους ασφαλείας.

## Online αντικλεπτικό σύστημα συναγερμού

Αυτή η κινητή online υπηρεσία σας στέλνει μια ειδοποίηση μέσω του καθορισμένου καναλιού επικοινωνίας, όταν ενεργοποιείται το online αντικλεπτικό σύστημα συναγερμού του οχήματος. Λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με το πότε ενεργοποιήθηκε το αντικλεπτικό σύστημα συναγερμού και τι διαπιστώθηκε στο όχημά σας.

### Επιπλέον προϋποθέσεις


- ✓ Σύστημα αντικλεπτικού συναγερμού.
- ✓ Ειδοποιήσεις push ενεργές.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;


Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

### Τρόπος λειτουργίας

Κατά το κλείδωμα του οχήματος ενεργοποιείται αυτόματα το online αντικλεπτικό σύστημα συναγερμού. Αν αναγνωριστεί από το όχημα μια απόπειρα κλοπής, το όχημα κορνάρει για έως και 30 δευτερόλεπτα και αναβοσβήνει τα φώτα για έως και 5 λεπτά. Ο βασικός χρήστης λαμβάνει μια ειδοποίηση με την αιτία ενεργοποίησης και το χρονικό σημείο.

 Στο myVolkswagen εμφανίζονται τα μηνύματα στην περιοχή «Ειδοποιήσεις».

### Ενεργοποίηση ειδοποίησης κλοπής

1. Επιλέξτε το όχημα μέσω του myVolkswagen.
2. Πιέστε σύντομα το .
3. Επιλέξτε τύπο ειδοποίησης.


Οι ειδοποιήσεις κλοπής μπορούν να λαμβάνονται μέσω της εφαρμογής Volkswagen ή μέσω email.

## Online Gracenote

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία αναγνωρίζονται κομμάτια μουσικής κατά την αναπαραγωγή και εμφανίζεται το εξώφυλλο του άλμπουμ. Μέσω της online πρόσβασης στη βάση δεδομένων ενός τρίτου παρόχου μπορούν να καλούνται εξώφυλλα άλμπουμ, τα οποία δεν υπάρχουν ακόμη στο σύστημα Infotainment.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον πρόσθετο χρήστη, τον χρήστη επισκέπτη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

 Η συμπλήρωση της βάσης δεδομένων Gracenote στο όχημα μπορεί να γίνεται μόνο μέσω online πρόσβασης.

## Online ενημέρωση χαρτών

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία ενημερώνονται τακτικά τα δεδομένα πλοήγησης στο σύστημα Infotainment, και επιλεγμένες πόλεις μπορούν να εμφανίζονται σε τρισδιάστατες προβολές υψηλής ανάλυσης πόλης ή ως δορυφορικοί χάρτες.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον χρήστη επισκέπτη, τον πρόσθετο χρήστη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

### Τρόπος λειτουργίας

Το υλικό χαρτών εγκαθίσταται για τις περιοχές στην Ευρώπη ως Over-the-Air Update.

Τα δεδομένα πλοήγησης όλων των σταθμών φόρτισης στην Ευρώπη ενημερώνονται μηνιαία, χωρίς να χρειάζεται να μεταβείτε σε έναν για αυτό πιστοποιημένο, εξουσιοδοτημένο συνεργάτη Service.

Η ενημέρωση χαρτών ξεκινά αυτόματα, μόλις το όχημα πλησιάσει μια νέα περιοχή σε μια ακτίνα περίπου 75 km (περίπου 47 mi).

Η ενημέρωση δεν μπορεί να εγκατασταθεί στη διάρκεια της διαδρομής, η εγκατάσταση ξεκινά, μόλις το όχημα απενεργοποιηθεί.

Κατά την επόμενη εκκίνηση του οχήματος, η ενημέρωση χάρτη θα εγκατασταθεί εντός λίγων δευτερολέπτων και θα είναι διαθέσιμη.

## Online αναζήτηση ειδικών προορισμών

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να πραγματοποιείτε online αναζήτηση POI (σημεία ενδιαφέροντος, ειδικοί προορισμοί), π.χ., εστιατορίων, και να λαμβάνετε πληροφορίες οι οποίες ενημερώνονται σε καθημερινή βάση.

### Επιπλέον προϋπόθεση

- ✓ Να είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία πλοήγησης.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον πρόσθετο χρήστη, τον χρήστη επισκέπτη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

### Τρόπος λειτουργίας

Στο σύστημα Infotainment μπορείτε να αναζητάτε ειδικούς προορισμούς στο σημείο Πλοήγηση:

- Καταχωρίστε τον τόπο ή τον όρο αναζήτησης.
- Αναζητήστε με σύμβολα, π.χ. για σταθμό τρένου, σταθμό φόρτισης ή αεροδρόμιο.
- Αναζητήστε με φωνητική καταχώριση.


## Online φωνητικός χειρισμός, συμπερ. ChatGPT<sup>AI</sup>


Με τον φωνητικό χειρισμό μπορείτε να ελέγχετε μέσω μιας ξεχωριστής εφαρμογής στο βασικό μενού του συστήματος Infotainment με φωνητικές εντολές που εκφωνούνται με φυσική φωνή λειτουργίες του Infotainment και του οχήματος και να καλέτε πληροφορίες. Με τη λειτουργία «Online φωνητικός χειρισμός» το όχημα μπορεί να απαντά σε μια ποικιλία ερωτήσεων. Όταν ένα ερώτημα δεν μπορεί να απαντηθεί από τον online φωνητικό χειρισμό, η ερώτηση προωθείται ανωνυμοποιημένα στο ChatGPT. Έτσι υφίσταται άμεση πρόσβαση σε διευρυνόμενη γνώση που βασίζεται σε τεχνητή νοημοσύνη.


### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον πρόσθετο χρήστη, τον χρήστη επισκέπτη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

### Έναρξη φωνητικού χειρισμού


1. Πείτε τη φράση ενεργοποίησης ή πιέστε σύντομα το πλήκτρο  στο τιμόνι πολλαπλών λειτουργιών.
2. Καταχωρίστε τις φωνητικές εντολές απευθείας μετά από τη φράση ενεργοποίησης.

Αν η φράση ενεργοποίησης απενεργοποιηθεί, ο φωνητικός χειρισμός δεν μπορεί να ξεκινήσει πλέον με τη φράση ενεργοποίησης, αλλά μόνο με το πλήκτρο  στο τιμόνι πολλαπλών λειτουργιών.

 Προς το παρόν ο online φωνητικός χειρισμός με ChatGPT είναι διαθέσιμος για τις εξής γλώσσες: EN-GB, FR, DE, IT, ES.

### Απενεργοποίηση online φωνητικού χειρισμού

Η λειτουργία μπορεί να απενεργοποιηθεί στις ρυθμίσεις της εφαρμογής Volkswagen ή στην περιοχή πελατών myVolkswagen.

 Οι απαντήσεις του ChatGPT μπορεί να διαφέρουν, να περιλαμβάνουν όχι πλήρεις, λάθος ή μη σχετικές πληροφορίες και να παραβιάζουν δικαιώματα τρίτων. Για αυτό, μην εμπιστεύεστε τις απαντήσεις, χωρίς να τις ελέγξετε βάσει περαιτέρω πηγών πληροφόρησης. Διασφαλίστε επιπλέον ότι, μέσω της χρήσης ή της διάδοσης των απαντήσεων, π.χ. σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στο διαδίκτυο, δεν παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων (ιδιαίτερα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή δικαιώματα προστασίας δεδομένων).

### Ο online φωνητικός χειρισμός δεν μπορεί να εκτελεστεί

- Ο φωνητικός χειρισμός δεν είναι διαθέσιμος στη γλώσσα σας.  
Ρυθμίστε άλλη γλώσσα συστήματος στο σύστημα Infotainment.
- Εκφωνήστε τη σωστή φράση ενεργοποίησης για τη γλώσσα συστήματος που έχει ρυθμιστεί στο σύστημα Infotainment.
- Ξεκινήστε τον φωνητικό χειρισμό με τη φράση ενεργοποίησης ή το πλήκτρο στο τιμόνι πολλαπλών λειτουργιών.
- Λόγω μιας βλάβης συστήματος δεν αναγνωρίζονται οι φωνητικές εντολές. Απευθυνθείτε σε έναν για αυτό πιστοποιημένο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη Service. Η Volkswagen συνιστά τον εξουσιοδοτημένο έμπορο και συνεργάτη Service Volkswagen.

### Ο online φωνητικός χειρισμός δίνει αναντίστοιχες απαντήσεις

- Εκφώνηση της φωνητικής εντολής ξανά καθαρά και με σαφήνεια.
- Διατυπώστε διαφορετικά τη φωνητική εντολή.

### Ο online φωνητικός χειρισμός δεν εκτελεί τη λειτουργία

- Η λειτουργία δεν μπορεί να εκτελεστεί με τον (online) φωνητικό χειρισμό.
- Η λειτουργία δεν μπορεί να εκτελεστεί σε όλες τις γλώσσες. Ρυθμίστε μια γλώσσα στο σύστημα Infotainment, η οποία υποστηρίζει τη λειτουργία του (online) φωνητικού χειρισμού.


— Ρυθμίσεις που γίνονται εντός της εκάστοτε λειτουργίας εμποδίζουν την ενεργοποίηση ή την εκτέλεση.


— Διατυπώστε διαφορετικά τη φωνητική εντολή.

Προτάσεις για της φωνητικές εντολές στη ρυθμισμένη γλώσσα θα βρείτε στο σύστημα Infotainment.

### Φωνητικός χειρισμός και Τεχνητή Νοημοσύνη (TN)

Αλληλεπιδράτε με ένα σύστημα Τεχνητής Νοημοσύνης, όταν στο σύστημα Infotainment εμφανίζεται το εξής σύμβολο:

 Ο φωνητικός χειρισμός χρησιμοποιεί Τεχνητή Νοημοσύνη (TN).


 Περισσότερες πληροφορίες για την κινητή online υπηρεσία θα βρείτε στο έντυπο οδηγίων χρήσης του οχήματός σας στο σημείο «Φωνητικός χειρισμός».

## Online θέρμανση εν στάσει

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να τηλεχειρίζεστε τη θέρμανση εν στάσει του βενζινοκίνητου ή πετρελαιοκίνητου οχήματός σας. Μπορείτε να καθορίζετε την ενεργοποίηση της θέρμανσης εν στάσει για έναν επιθυμητό χρόνο αναχώρησης. Το όχημα είναι τότε προθερμασμένο σε αυτό το χρονικό σημείο στη ρυθμισμένη θερμοκρασία.

### Επιπλέον προϋπόθεση


- ✓ Αναλόγως του εξοπλισμού: Θέρμανση εν στάσει.

 Αυτή η κινητή online υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη, εάν η θέρμανση εν στάσει έχει τοποθετηθεί εκ των υστέρων.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

### Ρύθμιση online θέρμανσης εν στάσει

 Η κινητή online υπηρεσία «Online θέρμανση εν στάσει» εξαρτάται από τον εξοπλισμό. Η κινητή online υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη, εάν η θέρμανση εν στάσει έχει τοποθετηθεί εκ των υστέρων.

1. Ενεργοποιήστε στην εφαρμογή Volkswagen την online θέρμανση εν στάσει.
2. Για επιβεβαίωση, καταχωρίστε το S-PIN.
3. Ρυθμίστε χρόνους αναχώρησης.

Το όχημα θα είναι προθερμασμένο σε αυτούς τους χρόνους στη ρυθμισμένη θερμοκρασία.



Η online θέρμανση εν στάσει διατίθεται μόνο για βενζινοκίνητα και πετρελαιοκίνητα οχήματα. Σε plug-in υβριδικά οχήματα με θέρμανση εν στάσει κινητήρα εσωτερικής καύσης, ο χειρισμός της θέρμανσης εν στάσει γίνεται μέσω της κινητής online υπηρεσίας «Κλιματισμός».

## Online πληροφορίες κυκλοφορίας

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία λαμβάνετε υποδείξεις για την κυκλοφοριακή κατάσταση σχεδόν σε πραγματικό χρόνο. Όταν η δυναμική καθοδήγηση στον προορισμό είναι ενεργοποιημένη, λαμβάνεται υπόψη η προβλεπόμενη κυκλοφορία, οι τρέχοντες περιορισμοί λωρίδων κυκλοφορίας και δεδομένα με τις τακτικές ώρες αιχμής στη διαδρομή, ώστε, εφόσον απαιτείται, να μπορεί να γίνεται υπολογισμός μιας εναλλακτικής διαδρομής.

### Επιπλέον προϋποθέσεις

- ✓ Να είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία πλοήγησης.
- ✓ Σύστημα Infotainment: τουλάχιστον Ready 2 Discover.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον πρόσθετο χρήστη, τον χρήστη επισκέπτη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.



Περισσότερες πληροφορίες για την κινητή online υπηρεσία θα βρείτε στο έντυπο οδηγιών χρήσης του οχήματός σας στο σημείο «Πλοήγηση».

## Online εισαγωγή προορισμών

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε στην εφαρμογή Volkswagen να σχεδιάσετε μια διαδρομή και να τη στείλετε στο σύστημα πλοήγησης του οχήματός.

### Επιπλέον προϋπόθεση

- ✓ Να είναι διαθέσιμη στο όχημα η λειτουργία πλοήγησης.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

### Εισαγωγή διαδρομής

1. Επιλέξτε στην εφαρμογή Volkswagen το όχημα.
2. Σύντομη πίεση της επιφάνειας λειτουργίας Δ.
3. Αναζητήστε έναν προορισμό μέσω της λειτουργίας αναζήτησης.

Εμφανίζεται μια λίστα με προτάσεις αναζήτησης.

4. Πιέστε σύντομα την πρόταση αναζήτησης.

Ο προορισμός εμφανίζεται στον χάρτη.

5. Πιέστε σύντομα την επιφάνεια λειτουργίας Διαδρομή.

Εμφανίζεται το σημείο αφετηρίας και ο προορισμός.

6. Αν χρειαστεί, προσθέστε ενδιάμεσους προορισμούς.

Εμφανίζεται μια σύνοψη με στοιχεία για το σημείο αφετηρίας και προορισμού, τον προβλεπόμενο χρόνο διαδρομής και η απόσταση.


7. Πιέστε σύντομα την επιφάνεια λειτουργίας Αποστολή διαδρομής.


Η διαδρομή μεταφέρεται στο σύστημα Infotainment του οχήματός.

8. Ενεργοποιήστε το σύστημα Infotainment στο όχημα.


Η διαδρομή έχει εισαχθεί.

Στη διάρκεια της οδήγησης, η διαδρομή επανυπολογίζεται. Ανάλογα με την κυκλοφορία, την τρέχουσα θέση του οχήματος και τη θερμοκρασία, τον τύπο και την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας, μπορεί να προκύψουν αποκλίσεις από τον αρχικό σχεδιασμό που έγινε στην εφαρμογή.

 Μετά από έναν ορισμένο αριθμό εισαχθέντων προορισμών αντικαθίστανται οι εκάστοτε παλαιότεροι προορισμοί και έτσι δεν είναι πλέον διαθέσιμοι.

 Κατά την εισαγωγή προορισμού εισάγονται οι ενδιαμέσοι προορισμοί, η πραγματική διαδρομή μπορεί να διαφέρει.

κινήτου στο τηλεφωνικό κέντρο και πραγματοποιείται μια φωνητική κλήση.

 Περισσότερες πληροφορίες για την κινητή online υπηρεσία θα βρείτε στο έντυπο οδηγιών χρήσης του οχήματός σας στο σημείο «Κλήση για βλάβη».


## Κλήση για βλάβη

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε με το πάτημα ενός κουμπιού να πραγματοποιήσετε αυτόματα μια φωνητική κλήση στο τηλεφωνικό κέντρο κλήσεων για βλάβες. Συγχρόνως μεταδίδονται αυτόματα τα δεδομένα του οχήματος, εφόσον το επιτρέπουν οι ρυθμίσεις προσωπικού απορρήτου.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον χρήστη επισκέπτη, τον πρόσθετο χρήστη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

### Τρόπος λειτουργίας


 Η κλήση για βλάβη μπορεί να πραγματοποιηθεί ανά πάσα στιγμή, ωστόσο η αυτόματη μετάδοση των δεδομένων του οχήματος είναι εφικτή μόνο μετά την εγγραφή.

Μέσω του πεδίου χειρισμού στην κονσόλα οροφής ή στο σύστημα Infotainment μέσω του μενού Τηλέφωνο και της επιφάνειας λειτουργίας ενεργοποιείται μια κλήση για βλάβη.

Επιπρόσθετα της βασικής λειτουργίας της κλήσης για βλάβη, με την κινητή online υπηρεσία μεταδίδεται στο τηλεφωνικό κέντρο, π.χ., ο αριθμός πλαισίου του οχήματός σας.

Ο χειριστής του τηλεφωνικού κέντρου μπορεί να σας δώσει οδηγίες για αυτοβοήθεια και, αν χρειαστεί, να ενεργοποιήσει την υπηρεσία ρυμούλκησης.

Από το τηλεφωνικό κέντρο μπορεί να σταλεί ένας προορισμός πλοήγησης, π.χ. ένας εξουσιοδοτημένος συνεργάτης Service, απευθείας στο όχημα.

 Όταν μέσω των αισθητήρων σύγκρουσης αναγνωριστεί ένα ελαφρύ ατύχημα, ο οδηγός μπορεί να επιλέξει στην οθόνη του συστήματος Infotainment μεταξύ χειροκίνητης κλήσης ανάγκης και κλήσης για βλάβη. Με την αντίστοιχη επιλογή, αποστέλλονται δεδομένα τρέχουσας θέσης και αυτο-

## Χώροι στάθμευσης

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να βρίσκετε χώρους στάθμευσης και κλειστούς χώρους στάθμευσης στην ακτίνα της τρέχουσας θέσης του οχήματός σας και να βλέπετε τον τρέχοντα αριθμό των ελεύθερων θέσεων, καθώς και τις ώρες λειτουργίας και τις χρεώσεις.

### Επιπλέον προϋποθέσεις


- ✓ Να είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία πλοήγησης.
- ✓ Σύστημα Infotainment: τουλάχιστον Ready 2 Discover.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον πρόσθετο χρήστη, τον χρήστη επισκέπτη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

### Τρόπος λειτουργίας

Εάν υπάρχουν πληροφορίες από τους κλειστούς χώρους στάθμευσης για ελεύθερες θέσεις στάθμευσης, ώρες λειτουργίας και χρεώσεις, αυτές οι πληροφορίες εμφανίζονται στην κινητή online υπηρεσία.

 Οι επί τόπου πληροφορίες ενδέχεται να διαφέρουν, επομένως ελέγχετε ξανά τα στοιχεία που δίνονται στην κινητή online υπηρεσία απευθείας στον χώρο στάθμευσης ή στον κλειστό χώρο στάθμευσης.

## Σημείο στάθμευσης

Αυτή η κινητή online υπηρεσία σας δείχνει την τρέχουσα αποθηκευμένη θέση του οχήματός σας στην εφαρμογή Volkswagen και σας καθοδηγεί απευθείας μέχρι εκεί, εάν χρειαστεί.

## Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.

## Προγραμματισμός ραντεβού Service


Με αυτή την κινητή online υπηρεσία καθίσταται εφικτό ένα αυτόματο αίτημα προς τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη Service σας σχετικά με ενεργές υποδείξεις επιθεώρησης και επιλεγμένες προειδοποιητικές λυχνίες που σχετίζονται με το Service. Επίσης μπορείτε να αναζητήσετε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες Service και να επιλέξετε έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη Service.


### Επιπλέον προϋπόθεση

- ✓ Για τη χρήση του «Προγραμματισμού ραντεβού Service» πρέπει να έχει επιλεγεί ένας προτιμώμενος εξουσιοδοτημένος συνεργάτης Service και το προτιμώμενο κανάλι επικοινωνίας, και να έχει ενεργοποιηθεί ο αυτόματος «Προγραμματισμός ραντεβού Service».

### Ενεργοποίηση προγραμματισμού ραντεβού Service

1. Επιλέξτε μέσω του myVolkswagen έναν προτιμώμενο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη Service.  
Στην περιοχή VW Connect εμφανίζεται στο σημείο Service & Συντήρηση ο εκάστοτε επιλεγμένος εξουσιοδοτημένος συνεργάτης Service.  
Τα στοιχεία οχήματος στέλνονται αυτόματα στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη Service.  
Αν μια σχετιζόμενη με το Service προειδοποιητική λυχνία εμφανίζει μια ανάγκη επιθεώρησης, στέλνεται ένα αίτημα για κλείσιμο ραντεβού.  
Το όχημα προωθεί όλα τα σημαντικά δεδομένα προς τον προτιμώμενο εξουσιοδοτημένο συνεργάτη Service.  
Ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης Service επικοινωνεί μαζί σας μέσω του ρυθμισμένου καναλιού επικοινωνίας, για να κλείσει ένα ραντεβού στο Service.

 Ο «προγραμματισμός ραντεβού Service» ή ο αυτόματος «προγραμματισμός ραντεβού Service» μπορεί να απενεργοποιείται χειροκίνητα μέσω του myVolkswagen.

 Εάν το όχημα περιλαμβάνεται σε στόλο, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον διαχειριστή στόλου.

## Πρατήρια καυσίμων και σταθμοί φόρτισης

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να εμφανίζετε μια επισκόπηση πρατηρίων καυσίμων και δυνατοτήτων φόρτισης με διαθεσιμότητα πολύ κοντά ή κατά μήκος της τρέχουσας διαδρομής.

### Επιπλέον προϋποθέσεις

- ✓ Να είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία πλοήγησης.
- ✓ Σύστημα Infotainment: τουλάχιστον Ready 2 Discover.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον χρήστη επισκέπτη, τον πρόσθετο χρήστη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.


### Τρόπος λειτουργίας


1. Στο σύστημα Infotainment, πιέστε το Πλοήγηση.
2. Αναζητήστε για πρατήρια καυσίμων ή σταθμούς φόρτισης.

Το είδος μετάδοσης κίνησης του οχήματος αναγνωρίζεται αυτόματα και εμφανίζεται.

Εμφανίζονται πρατήρια καυσίμων και σταθμοί φόρτισης που βρίσκονται κοντά και κατά μήκος της διαδρομής.

Για τα κοντινά πρατήρια καυσίμων και τους σταθμούς φόρτισης εμφανίζονται οι πάροχοι και οι ώρες λειτουργίας.

 Η αναζήτηση ξεκινά, αν το επιθυμεί ο πελάτης, και όταν παρατηρείται υστέρηση έναντι μιας καθορισμένης στάθμης πλήρωσης καυσίμου ή φόρτισης μπαταρίας.

 Περισσότερες πληροφορίες για την κινητή online υπηρεσία θα βρείτε στο έντυπο οδηγιών χρήσης του οχήματός σας στο σημείο «Πλοήγηση».

## Κλείδωμα και Ξεκλείδωμα

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να τηλεχειρίζεστε και να ελέγχετε το κεντρικό κλείδωμα του οχήματος μέσω της εφαρμογής Volkswagen. Έτσι είναι εφικτό το άνετο κλείδωμα ή ξεκλείδωμα των θυρών και του χώρου αποσκευών.


### Επιπλέον προϋπόθεση

- ✓ Απαιτείται μέθοδος Volkswagen Ident.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;


Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τον πρόσθετο χρήστη.


### Ξεκλείδωμα οχήματος

1. Επιλέξτε στην εφαρμογή Volkswagen το όχημα.
2. Για να ξεκλειδώσετε το όχημα, πιέστε σύντομα στη σελίδα επισκόπησης την επιφάνεια λειτουργίας .
3. Για επιβεβαίωση, καταχωρίστε το S-PIN ή ρυθμίστε μια βιομετρική μέθοδο έγκρισης.

Η προβολή αλλάζει πάλι στη σελίδα επισκόπησης.

Στο κάτω περιθώριο οθόνης εμφανίζεται η ειδοποίηση **rush Όχημα ξεκλειδωτό**.

Η επιφάνεια λειτουργίας  υποδεικνύει ότι το όχημα είναι ξεκλειδωτό.

-  Για να κλειδώσετε το όχημα, εκτελέστε τα ίδια βήματα.

## Διαδικτυακό ραδιόφωνο


Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να λαμβάνετε online ραδιοφωνικούς σταθμούς και να στριμάρετε podcast.


### Επιπλέον προϋπόθεση

- ✓ Σύστημα Infotainment: τουλάχιστον Ready 2 Discover.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον πρόσθετο χρήστη, τον χρήστη επισκέπτη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

-  Ο όγκος δεδομένων δεν περιλαμβάνεται για τα οχήματα πριν από το UNECE και μπορεί είτε να αγοραστεί μέσω της Cubic Telecom είτε να αποκτηθεί μέσω smartphone tethering. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Cubic Telecom θα βρείτε στη διεύθυνση <https://vw.cubictelecom.com/de>.


-  Περισσότερες πληροφορίες για την κινητή online υπηρεσία θα βρείτε στο έντυπο οδηγιών χρήσης του οχήματός σας στο σημείο «Διαδικτυακό ραδιόφωνο».

## Καιρός

Με αυτή την κινητή online υπηρεσία μπορείτε να εμφανίζετε στο σύστημα Infotainment τα τρέχοντα δεδομένα καιρού της δικής σας τρέχουσας τοποθεσίας, του προορισμού, καθώς και για τα μέρη που έχετε προσθέσει στα αγαπημένα σας.

### Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει την κινητή online υπηρεσία;

Εκτός από τον βασικό χρήστη, η κινητή online υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης από τον χρήστη επισκέπτη, τον πρόσθετο χρήστη και από τον ανώνυμο επισκέπτη.

-  Μπορείτε να διαβάσετε τον τρέχοντα καιρό και την πρόγνωση για έως και 7 ημέρες ή να αναθέσετε στο σύστημα να την εκφωνήσει με τη βοήθεια του φωνητικού χειρισμού.

## Ευρετήριο όρων

### A

Αναφορά κατάστασης οχήματος	6
Προγραμματισμός ραντεβού συντήρησης	6

### Δ

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	5
Διαδικτυακό ραδιόφωνο	14

### E

Ενημερότητα της περιγραφής υπηρεσιών	4
--------------------------------------	---

### I

Ισχύς της περιγραφής υπηρεσιών	4
--------------------------------	---

### K

Καιρός	14
Κατανάλωση δεδομένων της εφαρμογής	
Volkswagen App	5
Κατάσταση οχήματος	6
Πόρτες, παράθυρα, φώτα	6
Κλείδωμα και ξεκλείδωμα	14
Ξεκλείδωμα οχήματος	14
Κλήση για βλάβη	12
Τηλεφωνικό κέντρο κλήσεων για βλάβες	12
Κλιματισμός	7
Κορνάρισμα και Φλας	7

### N

Νέα	8
-----	---

### Π

Πρατήριο καυσίμων	13
Προγραμματισμός ραντεβού Service	13
Αναζήτηση εξουσιοδοτημένου συνεργάτη Service	13
Αυτόματο κλείσιμο ραντεβού	13

### P

Ρυθμός μετάδοσης του όγκου δεδομένων	5
--------------------------------------	---

### Σ

Σημείο στάθμευσης	12
Κοινοποίηση τρέχουσας θέσης	12
Πλοήγηση στην τρέχουσα θέση	12
Σταθμοί φόρτισης	13
Στοιχεία διαδρομής	6
Στοιχεία οχήματος	5

### Φ

Φόρτιση	7
---------	---

### X

Χρόνοι αναχώρησης	5
Χώροι στάθμευσης	12
Ελεύθερες θέσεις σε κλειστούς χώρους στάθμευσης	12
Ώρες λειτουργίας κλειστών χώρων στάθμευσης	12

### O

Online αναζήτηση ειδικών προορισμών	9
Αναζήτηση μέσω συμβόλου	9
Αναζήτηση μέσω φωνής	9
Online αντικλεπτικό σύστημα συναγερμού	8
Ειδοποίηση	8
Online εισαγωγή προορισμών	11
Εισαγωγή διαδρομής	11
Εισαγωγή ενδιάμεσων προορισμών	11
Online ενημέρωση χαρτών	9
Online θέρμανση εν στάσει	10
Online πληροφορίες κυκλοφορίας	11
Online φωνητικός χειρισμός	9
Έναρξη	9
ChatGPT	9
Online Gracenote	8

