

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ψηφιακού βιβλίου οδηγιών αυτοκινήτου

A. Υπεύθυνος

Μας χαροποιεί η επίσκεψή σας σε μια ιστοσελίδα της Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, καταχωρημένη στο εμπορικό μητρώο του πρωτοδικείου Braunschweig με αριθ. HRB 100484 ("Volkswagen AG"). Στη συνέχεια, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από την Volkswagen AG κατά την επίσκεψη στον ιστότοπο και την ανάκτηση του ψηφιακού βιβλίου οδηγιών αυτοκινήτου.

B. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Έχετε τη δυνατότητα ανάκτησης μιας ψηφιακής έκδοσης του βιβλίου οδηγιών αυτοκινήτου με τον αριθμό πλαισίου (VIN). Η Volkswagen AG παρέχει μια υπηρεσία σε αυτόν τον ιστότοπο, ώστε να είναι δυνατή η λήψη του σχετικού ψηφιακού βιβλίου οδηγιών αυτοκινήτου με τη βοήθεια του VIN. Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε αυτό το πλαίσιο (VIN και μοντέλο οχήματος) θα χρησιμοποιηθούν από την Volkswagen AG για την παροχή αυτής της υπηρεσίας βάσει των έννομων συμφερόντων της Volkswagen AG (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ. του ΓΚΠΔ) και θα διαγραφούν μετά το κλείσιμο της εφαρμογής.

Για την έγκαιρη αναγνώριση και αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την παροχή του ψηφιακού βιβλίου οδηγιών αυτοκινήτου, αποθηκεύονται δεδομένα καταγραφής. Για την ανάλυση σφαλμάτων, υποβάλλονται σε επεξεργασία τα ακόλουθα στοιχεία: VIN, χρονική στιγμή αιτήματος, τα αναγνωριστικά του βιβλίου οδηγιών αυτοκινήτου που σχετίζεται με τον VIN, σημείο πρόσβασης (κινητό τηλέφωνο, υπολογιστής κ.λπ.) του αιτήματος. Η νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων είναι το έννομο συμφέρον μας να παρέχουμε στους χρήστες του οχήματος το έντυπο οδηγιών χρήσης του οχήματος χωρίς σφάλματα σε ψηφιακή μορφή στον ιστότοπο (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ. του ΓΚΠΔ). Τα δεδομένα καταγραφής αποθηκεύονται για έως 3 μήνες, ώστε να διασφαλιστεί η δυνατότητα υποστήριξης, και στη συνέχεια διαγράφονται αυτόματα.

Γ. Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ασκήσετε δωρεάν τα ακόλουθα δικαιώματά σας έναντι της Volkswagen AG. Περισσότερες πληροφορίες για την άσκηση των δικαιωμάτων σας θα βρείτε στην ενότητα Δ.

Δικαίωμα ενημέρωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς ενημέρωση (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ) σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από εμάς τη διόρθωση (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ) δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τα οποία είναι λάθος ή δεν είναι πλήρη.

Δικαίωμα διαγραφής

Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που αναγράφονται στο άρθρο 17 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Μετά, μπορείτε, για παράδειγμα, να απαιτήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί. Μπορείτε, επίσης, να απαιτήσετε διαγραφή, εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας και ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 18 του ΓΚΠΔ, μπορείτε να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας. Αυτό ισχύει, για παράδειγμα, όταν αμφισβητείτε την ορθότητα των δεδομένων σας. Μπορείτε να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για όσο διάστημα διαρκεί ο έλεγχος ορθότητας των δεδομένων.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση ή εκτελείται στο πλαίσιο μιας σύμβασης και χρησιμοποιούνται τεχνικές αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα διαλειτουργική μορφή και να τα προωθήσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.

Δικαίωμα εναντίωσης

Εφόσον η επεξεργασία βασίζεται σε υπερισχύον έννομο συμφέρον, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας. Η εναντίωση επιτρέπεται, όταν η επεξεργασία είτε υπόκειται στο δημόσιο συμφέρον είτε πραγματοποιείται για λόγους έννομου συμφέροντος της Volkswagen AG ή τρίτων. Σε περίπτωση εναντίωσης, γνωστοποιήστε μας τους λόγους για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία των δεδομένων.

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Αυτό ισχύει και για την κατάρτιση προφίλ (profiling), εφόσον αυτή σχετίζεται με την άμεση εμπορική προώθηση.

Δικαίωμα ανάκλησης

Εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε δωρεάν τη συγκατάθεση με μελλοντική ισχύ.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελιών

Εκτός αυτού, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονα σε αρμόδια εποπτική αρχή (π.χ. στον εντεταλμένο για θέματα προστασίας δεδομένων της Εθνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων) σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Δ. Υπεύθυνοι επικοινωνίας

Υπεύθυνοι επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας

Τους υπεύθυνους επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή για την παροχή περισσότερων πληροφοριών θα τους βρείτε στην ακόλουθη ιστοσελίδα: <https://datenschutz.volkswagen.de> .

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας βρίσκεται στη διάθεσή σας για ζητήματα που αφορούν στην προστασία δεδομένων:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Έκδοση: Οκτώβριος 2024