



Ενεργοποίηση των υπηρεσιών We Connect με την εφαρμογή We Connect

Αποκτήστε mobile online υπηρεσίες
στο Volkswagen σας.

Εδώ θα βρείτε τί χρειάζεται να κάνετε, για να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες We Connect. Ωστόσο, το έγγραφο αυτό δεν περιλαμβάνει όλες τις υπηρεσίες και ως εκ τούτου δεν μπορεί να υποκαταστήσει το εγχειρίδιο του οχήματος, με όλες τις επεξηγήσεις και τις ενημερώσεις του.

Η χρήση του We Connect απαιτεί ένα όχημα εξοπλισμένο με We Connect και τη σύναψη ξεχωριστού συμβολαίου με την Volkswagen AG. Λάβετε υπόψη ότι μόνο ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης (ιδιοκτήτης, κάτοχος μέσω leasing, οδηγός εταιρικού οχήματος κ.λπ.) μπορεί να ενεργοποιήσει τις mobile online υπηρεσίες και να επιβεβαιωθεί ως ο βασικός χρήστης. Εάν το όχημα διαθέτει ήδη έναν βασικό χρήστη, τότε αυτός διαγράφεται όταν επιβεβαιώνεται η ταυτότητα ενός νέου βασικού χρήστη.

Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών We Connect καθώς και οι όροι χρήσης τους ενδέχεται να διαφέρουν, ανάλογα με το όχημα, την έκδοση, τον εξοπλισμό και τη χώρα. Περισσότερες πληροφορίες για το We Connect μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) καθώς και στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Έμπορο της Volkswagen.



Πώς να ενεργοποιήσετε το We Connect με απλά βήματα.

Έχετε έτοιμα και τα δύο κλειδιά του οχήματός σας και σιγουρευτείτε ότι έχετε πρόσβαση στο email σας.

1. Κατεβάστε την εφαρμογή We Connect.

Κατεβάστε δωρεάν την εφαρμογή We Connect ID, μέσω του App Store ή του Google Play Store. Είναι διαθέσιμη για Apple και Android smartphones. Εδώ θα βρείτε επίσης πληροφορίες για την έκδοση του λειτουργικού συστήματος του κινητού σας που είναι απαραίτητη για την εφαρμογή.

2. Δημιουργήστε ένα λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID.

Αποκτήστε πρόσβαση στον κόσμο των online υπηρεσιών της Volkswagen.

2.1 Ανοίξτε την εφαρμογή We Connect. Εάν έχετε ήδη ένα λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID, συνεχίστε με το βήμα 3 (**Ολοκλήρωση ρύθμισης λογαριασμού χρήστη**).

2.2 Αν δεν έχετε ένα λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID: Επιλέξτε "Εγγραφή" και καταχωρίστε τη διεύθυνση του email σας και έναν κωδικό πρόσβασης της επιλογής σας.

2.3 Αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις Volkswagen ID και επιβεβαιώστε ότι έχετε ενημερωθεί για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Volkswagen ID.

2.4 Μπορείτε αν θέλετε να δώσετε την προαιρετική συναίνεσή σας προς το Marketing. Παρ' όλα αυτά, ανά πάσα στιγμή έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας από τον λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID. Η συναίνεση προς το Marketing δεν είναι απαραίτητη για τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη Volkswagen ID.

2.5 Θα λάβετε επιβεβαίωση μέσω email. Πατήστε τον σύνδεσμο που θα λάβετε με το email για να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID.



3. Ολοκληρώστε την ρύθμιση του λογαριασμού χρήστη Volkswagen ID και προχωρήστε στη σύναψη συμβολαίου για το We Connect.

Η εφαρμογή We Connect θα σας καθοδηγήσει στα επόμενα βήματα που χρειάζεται να κάνετε για να ολοκληρώσετε την ρύθμιση του προσωπικού σας λογαριασμού χρήστη Volkswagen ID. Αυτή η διαδικασία περιλαμβάνει τη συλλογή πρόσθετων στοιχείων που απαιτούνται για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών We Connect.

3.1 Συνδεθείτε (log in) στην εφαρμογή We Connect με τον λογαριασμό σας χρήστη Volkswagen ID.

3.2 Επιβεβαιώστε την πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία σας από τον εμφανιζόμενο λογαριασμό σας χρήστη Volkswagen ID, για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες We Connect. Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από αυτή τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή από τον λογαριασμό σας χρήστη Volkswagen ID.

3.3 Η εφαρμογή We Connect θα σας καθοδηγήσει κατά την ολοκλήρωση της ρύθμισης του λογαριασμού σας χρήστη με λίγα μόνο βήματα.

3.4 Επιλέξτε ένα 4-ψήφιο κωδικό ασφαλείας PIN (S-PIN) για την προστασία του λογαριασμού σας χρήστη We Connect. Η καταχώριση του PIN είναι υποχρεωτική για τη χρήση υπηρεσιών σχετικών με την ασφάλεια.

3.5 Αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις και επιβεβαιώστε ότι έχετε ενημερωθεί σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων των mobile online υπηρεσιών.

4. Προσθήκη οχήματος.

Συνδέστε το όχημά σας στην εφαρμογή, χρησιμοποιώντας τον αριθμό πλαισίου του οχήματος (VIN). Για την ολοκλήρωση αυτού του βήματος, απαιτείται η σύναψη με την Volkswagen AG ξεχωριστού συμβολαίου χρήσης των επιλεγμένων πακέτων υπηρεσιών.

4.1 Πλοηγηθείτε μέσω της εφαρμογής We Connect στην επιλογή μενού "Προσθήκη Οχήματος".



4.2 Τώρα προσθέστε το όχημά σας εισάγοντας χειροκίνητα τον αριθμό VIN.

4.3 Αφού το έχετε συνδέσει με επιτυχία, μπορείτε να δείτε τα διαθέσιμα για το όχημά σας πακέτα υπηρεσιών.

4.4 Αφού ολοκληρωθεί η εγγραφή κάνοντας κλικ στο "Παραγγελία τώρα για €0" και με την παραλαβή της επιβεβαίωσης της παραγγελίας, συνάπτεται ένα ξεχωριστό συμβόλαιο με την Volkswagen AG, για το επιλεγμένο πακέτων υπηρεσιών.

5. Ενεργοποιήστε τις υπηρεσίες We Connect χρησιμοποιώντας και τα δύο κλειδιά του οχήματος.

Ενεργοποιήστε τις υπηρεσίες We Connect μέσω της αναγνώρισης κλειδιών του οχήματός σας.

5.1 Πηγαίνετε στο όχημά σας και με τα δύο κλειδιά του οχήματος.

5.2 Συνδεθείτε (log in) στο **"Μενού"** -> **"Χρήστες"** στο σύστημα Infotainment του οχήματός σας, με τον λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID και επιλέξτε το σημείο **"Ρυθμίσεις"**-> **"Απόκτηση ιδιότητας βασικού χρήστη"**.

5.3 Ακολουθήστε τα βήματα που εμφανίζονται στο σύστημα Infotainment για να γίνετε ο βασικός χρήστης και ενεργοποιήστε το We Connect χρησιμοποιώντας και τα δύο κλειδιά του οχήματος.

5.4 Έχετε πλέον ολοκληρώσει την εγγραφή και μπορείτε να απολαύσετε τα πλεονεκτήματα των mobile online υπηρεσιών We Connect στο Volkswagen σας.



Ενημέρωση νομικού περιεχομένου

Για τη χρήση των υπηρεσιών We Connect, χρειάζεστε ένα λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID καθώς και να συνδεθείτε με το όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασής σας στο We Connect. Απαιτείται επίσης online σύναψη μιας ξεχωριστής σύμβαση We Connect ή We Connect Plus με την Volkswagen AG. Για το We Connect Plus, έχετε 90 ημέρες μετά από την παράδοση του οχήματος, για την εγγραφή του οχήματος με την εφαρμογή We Connect (διαθέσιμη στο App Store και στο Google Play Store), και να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες για όλη τη διάρκεια του συμφωνημένου δωρεάν χρόνου.

Οι mobile online υπηρεσίες We Connect ενεργοποιούνται μέσω μιας ενσωματωμένης σύνδεσης διαδικτύου. Οι σχετικές δαπάνες για τα δεδομένα εντός Ευρώπης επιβαρύνουν τη Volkswagen AG, με εξαίρεση τις δαπάνες των υπηρεσιών "Streaming & Internet" και των εντός του οχήματος (In-Car App) ξεχωριστών εφαρμογών της Volkswagen AG. Για τη χρήση των υπηρεσιών "Streaming & Internet" και των εντός του οχήματος (In-Car App) ξεχωριστών εφαρμογών μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες Διαδικτυακού Ραδιοφώνου και Streaming Media με μια κινητή συσκευή (π.χ., ένα smartphone), με την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα λειτουργίας ως Wi-Fi hotspot.

Σε αυτήν την περίπτωση, οι αντίστοιχες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο στο πλαίσιο μιας υφιστάμενης ή μεμονωμένης σύμβασης κινητής τηλεφωνίας ανάμεσα σε εσάς και τον πάροχό σας κινητής τηλεφωνίας και μόνον εντός της περιοχής κάλυψης του δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Λόγω της λήψης πακέτων δεδομένων από το διαδίκτυο, μπορεί, αναλόγως του εκάστοτε τιμολογίου κινητής τηλεφωνίας και ιδιαίτερα κατά τη λειτουργία στο εξωτερικό, να προκύψει πρόσθετο κόστος (π.χ. τέλη περιαγωγής). Για τη χρήση της δωρεάν εφαρμογής We Connect χρειάζεται ένα smartphone με κατάλληλο λειτουργικό σύστημα iOS ή Android και μια κάρτα SIM με επιλογή δεδομένων σε υφιστάμενη ή μεμονωμένη σύμβαση κινητής τηλεφωνίας ανάμεσα σε εσάς και τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας σας.

Η διαθεσιμότητα των μεμονωμένων υπηρεσιών που περιγράφονται στα πακέτα μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη χώρα. Οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες για την εκάστοτε συμφωνημένη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και ενδέχεται να υπόκεινται σε μεταβολές περιεχομένου ή σε ρυθμίσεις κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε [εδώ](#) ή απευθυνθείτε στον Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη Volkswagen της περιοχής σας. Για πληροφορίες σχετικά με τους όρους χρέωσης κινητής τηλεφωνίας, απευθυνθείτε στον πάροχο κινητής τηλεφωνίας με τον οποίο συνεργάζεστε.