



Ενεργοποίηση των υπηρεσιών We Connect εντός του οχήματός σας

Αποκτήστε mobile online
υπηρεσίες στο Volkswagen σας.

Εδώ θα βρείτε τί χρειάζεται να κάνετε, για να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες We Connect. Ωστόσο, το έγγραφο αυτό δεν περιλαμβάνει όλες τις υπηρεσίες και ως εκ τούτου δεν μπορεί να υποκαταστήσει το εγχειρίδιο του οχήματος, με όλες τις επεξηγήσεις και τις ενημερώσεις του.

Η χρήση του We Connect απαιτεί ένα όχημα εξοπλισμένο με We Connect και τη σύναψη ξεχωριστού συμβολαίου με την Volkswagen AG. Λάβετε υπόψη ότι μόνο ένας εξουσιοδοτημένος χρήστης (ιδιοκτήτης, κάτοχος μέσω leasing, οδηγός εταιρικού οχήματος κ.λπ.) μπορεί να ενεργοποιήσει τις mobile online υπηρεσίες και να επιβεβαιωθεί ως ο βασικός χρήστης. Εάν το όχημα διαθέτει ήδη έναν βασικό χρήστη, τότε αυτός διαγράφεται όταν επιβεβαιώνεται η ταυτότητα ενός νέου βασικού χρήστη.

Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών We Connect καθώς και οι όροι χρήσης τους ενδέχεται να διαφέρουν, ανάλογα με το όχημα, την έκδοση, τον εξοπλισμό και τη χώρα. Περισσότερες πληροφορίες για το We Connect μπορείτε να βρείτε [εδώ](#) καθώς και στον πλησιέστερο Εξουσιοδοτημένο Έμπορο της Volkswagen



Πώς να ενεργοποιήσετε το We Connect με απλά βήματα.

Έχετε έτοιμα και τα δύο κλειδιά του οχήματός σας και σιγουρευτείτε ότι έχετε πρόσβαση στο email σας.

1. Δημιουργήστε ένα λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID.

Αν έχετε ήδη ένα λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID, συνδεθείτε στο σύστημα Infotainment και συνεχίστε με το βήμα 2 (**Ολοκλήρωση ρύθμισης λογαριασμού χρήστη**).

1.1 Ο βοηθός διαμόρφωσης ανοίγει μόλις συνδεθείτε για πρώτη φορά. Εναλλακτικά, επιλέξτε στο σύστημα infotainment τα σημεία **"Μενού"** -> **"Χρήστης"**, για να δημιουργήσετε έναν νέο χρήστη.

1.2 Αν δεν έχετε ένα λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID: Επιλέξτε 'Εγγραφή' και καταχωρίστε τη διεύθυνση του email σας και έναν κωδικό πρόσβασης της επιλογής σας.

1.3 Αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις Volkswagen ID και επιβεβαιώστε ότι έχετε ενημερωθεί για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Volkswagen ID.

1.4 Μπορείτε αν θέλετε να δώσετε την προαιρετική συναίνεσή σας προς το Marketing. Παρ' όλα αυτά, ανά πάσα στιγμή έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας από τον λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID. Η συναίνεση προς το Marketing δεν είναι απαραίτητη για τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη Volkswagen ID.

1.5 Αποδεχτείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις και επιβεβαιώστε ότι έχετε ενημερωθεί για την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για τις mobile online υπηρεσίες.

1.6 Θα λάβετε επιβεβαίωση μέσω email. Πατήστε τον σύνδεσμο που θα λάβετε με το email για να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID.



2. Ολοκληρώστε τη δημιουργία του λογαριασμού χρήστη Volkswagen ID και συνάψτε

2.1 Συνδεθείτε (log in), εφόσον απαιτείται, στο σύστημα infotainment στο σημείο 'Μενού' → 'Χρήστης' με τη Volkswagen ID σας.

2.2 Επιβεβαιώστε στο σύστημα Infotainment την πρόσβαση στα προσωπικά στοιχεία σας από τον εμφανιζόμενο λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID σας, για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες We Connect. Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από αυτή τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή στον λογαριασμό σας χρήστη Volkswagen ID.

2.3 Επιλέξτε έναν 4-ψήφιο PIN ασφαλείας (security PIN, S-PIN) για να προστατέψετε τον λογαριασμό σας χρήστη We Connect. Η καταχώριση του PIN είναι υποχρεωτική για τη χρήση υπηρεσιών που άπτονται της ασφάλειας.

2.4 Ρυθμίστε τυχόν προσωπικές ρυθμίσεις πριν συνεχίσετε με την εγγραφή.

3. Ενεργοποιήστε το We Connect

3.1 Συνδεθείτε (log in) στο 'Μενού' → 'Χρήστες' στο όχημά σας με την Volkswagen ID σας και επιλέξτε 'Ρύθμιση' → 'Απόκτηση ιδιότητας βασικού χρήστη'.

3.2 Εμφανίζονται τα πακέτα υπηρεσιών που είναι διαθέσιμα για το όχημά σας. Επιβεβαιώστε τους Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και ότι λάβατε γνώση της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τις κινητές online υπηρεσίες.

3.3 Αφού ολοκληρωθεί η εγγραφή με κλικ στο στοιχείο 'Παραγγελία τώρα για €0' και αφού παραληφθεί η επιβεβαίωση παραγγελίας, συνάπτεται μια ειδική σύμβαση με την Volkswagen AG σχετικά με τη χρήση επιλεγμένων πακέτων υπηρεσιών.

3.4 Ακολουθήστε τα βήματα που εμφανίζονται στο σύστημα infotainment για να γίνετε βασικός χρήστης και ενεργοποιήστε το We Connect χρησιμοποιώντας το κλειδί του οχήματος.

3.5 Ολοκληρώσατε πλέον την εγγραφή και μπορείτε να απολαύσετε τις κινητές online υπηρεσίες.



Νομικές πληροφορίες

Για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες We Connect, θα χρειαστείτε έναν λογαριασμό χρήστη Volkswagen ID και θα πρέπει να συνδεθείτε (log in) στο We Connect με το όνομα χρήση και κωδικό πρόσβασής σας. Πρέπει επίσης να συναφθεί online μια ξεχωριστή σύμβαση We Connect ή We Connect Plus με την Volkswagen AG. Για το We Connect Plus, έχετε 90 ημέρες μετά από την παράδοση του οχήματος για να εγγράψετε το όχημα μέσω της εφαρμογής Volkswagen We Connect (διαθέσιμη στο App Store και στο Google Play Store), για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες για όλη τη συμφωνημένη δωρεάν περίοδο.

Η δυνατότητα χρήσης των κινητών online υπηρεσιών We Connect παρέχεται μέσω μιας ενσωματωμένης σύνδεσης διαδικτύου. Η Volkswagen AG θα ευθύνεται για τα συναφή κόστη δεδομένων που προκύπτουν εντός της Ευρώπης, με εξαίρεση των υπηρεσιών 'Streaming & Internet' και των εξατομικευμένων εφαρμογών εντός του οχήματος (In-Car App) Volkswagen AG. Για τη χρήση των υπηρεσιών 'Streaming & Internet', των εξατομικευμένων εφαρμογών εντός του οχήματος (In-Car App) και του Wi-Fi hotspot, μπορούν να αγοραστούν προγράμματα δεδομένων από την Cubic Telecom, τον συνεργάτη μας στον τομέα των κινητών τηλεπικοινωνιών, και να χρησιμοποιηθούν στην περιοχή κάλυψης του δικτύου εντός της ΕΕ. Θα βρείτε πληροφορίες για τους όρους, τις τιμές και τις υποστηριζόμενες χώρες στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://vw.cubictelcom.com>. Εναλλακτικά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Διαδικτυακό Ραδιόφωνο και το Streaming μέσω μιας κινητής συσκευής (π.χ., ένα smartphone), με την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα λειτουργίας ως κινητό Wi-Fi hotspot. Σε αυτήν την περίπτωση, οι αντίστοιχες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο στο πλαίσιο μιας υφιστάμενης ή ειδικής σύμβασης κινητής τηλεφωνίας ανάμεσα σε εσάς και τον πάροχό σας δικτύου κινητής τηλεφωνίας και μόνον εντός της περιοχής κάλυψης του αντίστοιχου δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Ενδέχεται να προκύψουν πρόσθετα έξοδα (π.χ., τέλη περιαγωγής) κατά την ανταλλαγή δεδομένων στο διαδίκτυο, αναλόγως του εκάστοτε τιμολογίου κινητής τηλεφωνίας σας, και ιδιαίτερα κατά τη χρήση της υπηρεσίας στο εξωτερικό.

Για τη χρήση της δωρεάν εφαρμογής We Connect απαιτείται ένα smartphone με κατάλληλο λειτουργικό σύστημα iOS ή Android και κάρτα SIM με δυνατότητα μετάδοσης δεδομένων (data option), με μια σύμβαση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας που υφίσταται ήδη ή πρόκειται να συναφθεί ειδικά προς τούτο, ανάμεσα σε εσάς και τον πάροχό σας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.

Η διαθεσιμότητα των περιγραφόμενων στα πακέτα επιμέρους υπηρεσιών We Connect και We Connect Plus, ενδέχεται να διαφέρει από χώρα σε χώρα. Οι υπηρεσίες αυτές είναι διαθέσιμες για τη συμφωνημένη διάρκεια της σύμβασης και μπορεί να υπόκεινται σε ουσιώδεις αλλαγές ή να διακοπούν στη διάρκεια της σύμβασης. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.connect.volkswagen-we.com και στην αντιπροσωπεία Volkswagen που σας εξυπηρετεί. Για πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις για κινητά δεδομένα, συμβουλευτείτε τον πάροχό σας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.